

## Kontaktaufnahme

Jede Familie hat nach dem Kinder- und Jugendhilfegesetz Anspruch auf kostenlose Beratung. Die Angebote der Jugend- und Familienhilfe des Diakonischen Werkes stehen allen Mülheimer Familien offen, unabhängig von Alter, Geschlecht, Religionszugehörigkeit und Nationalität.

Die Jugend- und Familienhilfe befindet sich im zentralen Dienstgebäude des Diakonischen Werkes am Hagdorn 1a in direkter Nähe zur Innenstadt.

Die Kontaktdaten Ihrer Ansprechpartner finden Sie auf dem Einlegeblatt.



# Diakonie

## Jugend- und Familienhilfe

Eine Einrichtung des Diakonischen Werkes im  
Evangelischen Kirchenkreis An der Ruhr  
Hagdorn 1a  
45468 Mülheim an der Ruhr

Das Diakonische Werk ist erreichbar:  
montags, dienstags, freitags 7.30 - 16.30 Uhr  
mittwochs 7.30 - 13 Uhr, donnerstags 7.30 - 18 Uhr

Ansprechpartner  
Sascha Janz  
Leiter Abteilung Soziale Dienste 1 – Beratung  
Tel. 0208 – 3003 258, [sjanz@diakonie-muelheim.de](mailto:sjanz@diakonie-muelheim.de)

Weitere Informationen finden Sie unter  
[www.diakonie-muelheim.de](http://www.diakonie-muelheim.de)



EVANGELISCHE KIRCHE  
AN DER RUHR  
DIAKONISCHES WERK



## JUGEND- UND FAMILIENHILFE

Beratung und Unterstützung  
für Kinder und Eltern

## Familien unterstützen und beraten

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Jugend- und Familienhilfe des Diakonischen Werkes sind professionelle und engagierte Ansprechpartner für die Belange der Mülheimer Familien. Sie stehen Kindern und Eltern beratend und unterstützend zur Seite.

Die Stärkung des familiären Zusammenhalts ist den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein besonderes Anliegen. In Krisen suchen sie gemeinsam mit allen Beteiligten nach Lösungen und unterstützen die Familien dabei, diese umzusetzen. Das Wohl der in den Familien lebenden Kinder steht im Vordergrund des professionellen Handelns.

Einen Schwerpunkt legen die Fachkräfte auf die Prävention. Dem liegt die Annahme zugrunde, dass die frühzeitige Unterstützung von Familien oft die wirksamste Hilfe darstellt.

Das Team der Jugend- und Familienhilfe ist in direkter Innenstadtnähe auf dem Mülheimer Kirchenhügel zentral erreichbar. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind darüber hinaus in allen Mülheimer Stadtteilen präsent. Hier sind sie in der Lage, die Lebensbedingungen der Mülheimer Familien zu erfassen, die Themen, die den Alltag der Familien bestimmen, aufzugreifen und einen Beitrag zu der Gestaltung der Lebensbedingungen von Mülheimer Familien zu leisten.



## Über uns...

Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Jugend- und Familienhilfe, sind Ansprechpartner für Kinder und Eltern gleichermaßen.

Wir beraten und unterstützen bei:

- Fragen zur kindlichen Entwicklung
- Fragen zur Erziehung
- Krisen im familiären Zusammenleben
- Konflikten im Zusammenhang mit Schulproblemen
- Trennung und Scheidung

Sie sind neugierig geworden und möchten mehr wissen über unsere Beratungs- und Unterstützungsangebote? Sie wünschen ein persönliches Gespräch? Setzen Sie sich doch einfach mit uns in Verbindung. Gerne stehen wir Ihnen auch für persönliche Terminabsprachen zur Verfügung.

## Über unser Angebot...

Die von uns angebotene Unterstützung reicht von einmaligen Informationsgesprächen in unserem zentralen Dienstgebäude bis hin zu einer intensiven aufsuchenden Hilfe im direkten Lebensumfeld der Familie.

Wir orientieren uns in der Beratung an den Bedürfnissen der Familie und den Zielen der einzelnen Familienmitglieder. Wir beziehen die Ressourcen der Familie und des sozialen Umfelds in die Lösung von Problemlagen mit ein. In Absprache mit der Familie beteiligen wir Menschen, die im Alltag der Familie eine wichtige Rolle spielen und dazu beitragen können, Lösungen zu finden.

Unsere Beratung und Unterstützung ergänzen wir um präventive Angebote. Wir bieten in den Mülheimer Stadtteilen Aktivitäten an, die sich je nach individueller Bedarfslage an einzelne Personen oder an Gruppen wenden. Bei Bedarf entwickeln wir entsprechende Aktivitäten und können dabei auf bewährte Kooperationspartner zurückgreifen.

Wir bemühen uns, die in den Mülheimer Stadtteilen vorhandenen Netzwerke und unsere Kontakte in den Stadtteilen im Sinne der Familien zu nutzen. Soweit erforderlich initiieren wir den Auf- und Ausbau förderlicher Netzwerke.

Mit unseren Aktivitäten tragen wir in Zusammenarbeit mit den relevanten Akteuren in den Mülheimer Stadtteilen, zum Beispiel den Kindertagesstätten, den Schulen und den Kirchengemeinden, unseren Teil dazu bei, die Lebensbedingungen der Mülheimer Familien zu verbessern.